

2023 年度 スキルアップ支援内容
個々のニーズに合わせてサービスを提供

1. マッサージスキル

- ① 施術の流れのアプローチスキル
- ② 凝りのアプローチスキル
- ③ 仰臥位の頸部へのアプローチスキル
- ④ 最大快圧痛点へのアプローチスキル
- ⑤ 症状・疾患へのアプローチスキル
 - ・五十肩
 - ・慢性腰痛
 - ・膝関節症 等

2. はりスキルアップ

- ① 最大快圧痛点アプローチ
- ② 現在の運動鍼の方法
- ③ 響き（突起）を起こすスキル
- ④ 攣縮を起こすスキル
- ⑤ 各部位への置鍼
- ⑥ 脈診（特に浮沈を見極め経絡を導き出す触診能力）
- ⑦ 超触診（軽く触れるだけで虚（軟弱部委）実（緊張部位）を見極める触診能力）
- ⑧ 全身調整の置鍼

3. 問診

- ① ヒアリング（情報収集のための聞く方法）
- ② リスニング（症状の訴えや感情面の声を聴く方法）
- ③ 診察手順
- ④ 病態把握
- ⑤ インフォームドコンセント
- ⑥ 施術の手順及び注意事項

4. 各種専門知識の提供

- ① 施術の流れの把握
- ② 筋肉の起始・停止、作用・支配神経の知識の獲得
- ③ 骨格及び主要部位の把握
- ④ 経絡・経穴の把握
- ⑤ 保険診療の適応 6 疾患の知識の獲得
- ⑥ その他の整形の知識の獲得
- ⑦ 各種理学テストの把握
- ⑧ 内科、婦人科、メンタル
等

5. 接遇

- ① 受付でのお出迎への対応
- ② 治療前の対応

- ③ 治療中の対応
- ④ 治療後の対応
- ⑤ 受付でのお見送りの対応 等

6. 受付業務

- ① 電話対応での予約管理
- ② PC での予約・カルテ管理

7. 個人データ管理

- ① 個人集計表
- ② 治療記録

8. コミュニケーション

- ① 傾聴スキル
- ② アサーションスキル
- ③ プレゼンテーションスキル
- ④ グループワーク

9. 衛生管理

- ① 身だしなみ
- ② マナー
- ③ クリネス（治療院内外の清掃）
- ④ 施術環境の整備

10. 自己分析

- ① エゴグラム
- ② コミュニケーションスタイルチェックリスト

11. 開業支援

- ① 事業計画作成
- ② 借り入れの仕方
- ③ マーケティングミックス 4P（6P）分析
- ④ マーケティングミックス SWOT 分析
- ⑤ 市場調査（人口、治療院の数、種類）
- ⑥ テナント
- ⑦ 治療院内の改装
- ⑧ 開業備品等
- ⑨ ホームページ
- ⑩ 宣伝方法
- ⑪ 京都府、京都市が委託している創業塾の紹介

12. 就職支援

- ① ジョブパークにて、ビジネスマナー、ソーシャルスキルトレーニングの提案及び紹介
- ② 履歴書の作成
- ③ 職務経歴書の作成
- ④ 求人情報の提供